



May 11, 2021

Dear Valued Customer,

Material costs are at an all-time high and continue to rise with no end in sight. Each time we call to market for updated pricing, it is significantly higher. Demand is outpacing supply which is not only causing this hyperinflation, but also extended lead times and shortages.

We appreciate that this has been challenging for you as well, and we thank you for your understanding and cooperation so far this year as we navigate through these very significant changes. Unfortunately, we do not see the cost situation improving this year. In fact, it has gotten worse since our last communication and is likely to continue to get worse before it gets better.

As a result, it is necessary for Imperial Building Products to implement a price increase of 15% effective August 1st, 2021, and an additional 15% increase effective October 1st, 2021.

We understand that these increases are substantial, however, we are dealing with extreme circumstances in the marketplace. We recommend you notify your customers about these circumstances occurring in the steel market and its impact on pricing. Please note that because supply is very tight, Imperial has the right to limit orders based on steel availability.

As always, we will monitor the commodity markets closely, continue to work hard to keep you price competitive and will advise if any changes occur.

Please contact your local sales representative if you have further questions, comments or concerns.

Thank you for your continued support!

Yours Truly,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cesare Minchillo".

Cesare Minchillo

HEAD OFFICE

40 INDUSTRIAL PARK ST.
RICHIBUCO, NB
CANADA E4W 4A4

855-728-4500

President

IBP Canada



STEELFORM (WEST) AND FUSION (EAST) ARE PROUD MEMBERS OF IMPERIAL BUILDING PRODUCTS



Le 11 mai 2021

Très cher client,

Le coût des matières premières est à un niveau jamais vu, et les hausses se poursuivent. Chaque fois que nous retournons sur les marchés pour de nouveaux prix, ils sont significativement plus haut. La demande continue de dépasser l'offre amenant hyperinflation, pénuries et délais.

Nous reconnaissons que la situation actuelle vous affecte grandement, et nous tenons à vous remercier de votre compréhension et collaboration dans ces temps difficiles. Malheureusement, nous ne voyons aucune amélioration côté coût cette année. En effet, la hausse n'a pas ralenti depuis notre dernière communication et tout indique que cela se poursuivra.

Comme résultat, il est nécessaire pour Imperial Building Products d'annoncer une augmentation de prix de l'ordre de 15% entrant en effet le 1^{er} août 2021, et un 15% additionnel en vigueur le 1^{er} octobre 2021.

Nous comprenons que cela représente des hausses significatives, cependant, les circonstances sur les marchés sont extrêmes. Nous recommandons que vous informiez vos clients de la conjoncture sur les marchés de l'acier et de son impact sur le niveau des prix. Veuillez noter qu'en raison de l'offre faible, Imperial se réserve le droit de limiter les commandes selon la disponibilité de l'acier.

Comme toujours, nous continuons de suivre de près les mouvements sur les marchés et redoublons d'effort pour garder vos prix compétitifs. Vous serez informé de tout changement significatif.

Veuillez contacter votre représentant local pour tous commentaires, questions ou préoccupations.

Nous vous remercions de votre loyauté et support.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cesare Minchillo".

HEAD OFFICE

40 INDUSTRIAL PARK ST.
RICHIBUCTO, NB
CANADA E4W 4A4

855-728-4500

Cesare Minchillo
Président
IBP Canada



STEELFORM (WEST) AND FUSION (EAST) ARE PROUD MEMBERS OF IMPERIAL BUILDING PRODUCTS