

RESISTO

Date **21 avril 2021**
À **Tous les clients Resisto**
De **Patrick Gaudreault**
Vice-président Resisto
Sujet **Avis de hausse de prix au niveau des produits Sopra-XPS**

Cher client,

Les récentes augmentations de prix au niveau des matières impliquées dans la fabrication de nos produits d'isolation « **Sopra-XPS** » nous forcent à appliquer une augmentation de nos prix de vente. Cette hausse touchera aussi tous les accessoires liés à cette même gamme de produits.

Cette hausse de prix sera de l'ordre de **7%** pour les panneaux de 20 psi et de **5%** pour les panneaux de 25 psi et plus et elle entrera en vigueur le **1^{er} juillet 2021**. (*en vertu de la période de préavis minimum de 60 jours de notre entente commerciale*)

À noter que :

- Cette hausse s'appliquera sur toutes les commandes expédiées à partir du **1^{er} juillet** et cela, indépendamment de la date à laquelle les commandes client auront été reçues et traitées par Resisto.
- D'ici au **1^{er} juillet** prochain, Resisto se réserve le droit de limiter le nombre de commandes à être facturées au prix actuellement en vigueur en fonction de l'historique d'achat du client.

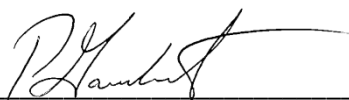
Un directeur régional des ventes communiquera avec vous dans les prochains jours.

Une liste de prix révisée en fonction de cette hausse vous sera envoyée dans les plus brefs délais par courriel et sera aussi disponible par le biais de votre représentant ou de notre service à la clientèle.

Pour toute question concernant cet avis, bien vouloir communiquer avec votre représentant des ventes ou avec notre département du service à la clientèle au **1-877-478-8408** ou par courriel à l'adresse sac@resisto.ca et il nous fera plaisir de vous aider.

Nous vous remercions de votre compréhension à cet effet et de l'intérêt que vous portez aux produits Resisto.

Cordialement,



Patrick Gaudreault
Vice-Président Resisto

RESISTO

Date **April 21st, 2021**
To **All Resisto Customers**
From **Patrick Gaudreault**
Vice President Resisto
Subject **Price increase notice on Sopra-XPS insulation products**

Dear Customer,

The latest price increases in the materials involved in the manufacturing of our "**Sopra-XPS**" insulation products are forcing us to increase our selling prices. This rise will also affect all accessories related to this same product line.

This price increase will be in the order of **7%** for panels of 20 psi and **5%** for panels of 25 psi and above and will take effect on **July 1st, 2021**. (*according to the minimum notice period of 60 days of our commercial agreement*)

Please note:

- This increase will apply to all orders shipped on and after **July 1st** regardless of the date on which purchase orders will have been received and processed by Resisto.
- Until **July 1st**, Resisto reserves the right to limit the number of orders to be invoiced at the current price based on each customer's purchase history.

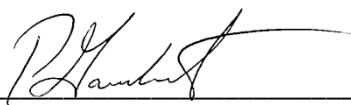
A Regional Sales Manager will contact you in the coming days.

Your revised price list will be sent to you as soon as possible by email and will also be available through your sales representative or through our customer service.

Should you have any questions concerning this notice, please contact your sales representative or contact our customer service department at **1-877-478-8408** or by email at sac@resisto.ca and we will be happy to help you.

Thank you for your trust and your interest in our products.

Sincerely,



Patrick Gaudreault
Vice President Resisto